



Veranstungsticket als Online-Ticket

Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2020

Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- 
 Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- 
 Ticket zum Selbstaussdrucken oder zum hinzufügen in den DB Navigator.
- 
 Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons  auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseite für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klick in das jeweilige Datumsfeld können Sie Ihre Reisedaten auswählen. Die möglichen Reisetage sind von der Veranstaltung abhängig.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Setzen Sie die Buchung mit „**Suchen**“ fort.
- **Hinweis:** Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

2. Schritt:

Suche ✓ Auswahl Reservierung Reisender Prüfen & Buchen Bestätigung

Hinfahrt: **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)**
So, 25.10.2020
Ab: 15:14 Uhr, An: 19:28 Uhr

Rückfahrt: **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**
Mo, 26.10.2020
Ab: 16:30 Uhr, An: 20:44 Uhr

Reisende: **1 Erwachsener**

Anfrage ändern

Hinfahrt am 25.10.2020

Haltestelle	Zeit	Dauer	Umschl.	Produkte	Veranstaltungsticket	weitere Angebote	Verbindung
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf	15:14 19:28	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,50 EUR	weitere Angebote ab 65,90 EUR	☒
Details einblenden							
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf	15:58 20:17	04:19	1	ICE	Veranstaltungsticket ab 67,50 EUR	weitere Angebote ab 75,90 EUR	☐
Details einblenden							
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf	16:13 20:27	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,50 EUR	weitere Angebote ab 49,90 EUR	☐
Details einblenden							

Später

Rückfahrt am 26.10.2020

Haltestelle	Zeit	Dauer	Umschl.	Produkte	Veranstaltungsticket	weitere Angebote	Verbindung
Berlin Hbf Frankfurt(Main)Hbf	16:30 20:44	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,50 EUR	weitere Angebote ab 31,90 EUR	☒
Details einblenden							
Berlin Hbf Frankfurt(Main)Hbf	16:46 21:00	04:14	1	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,50 EUR	weitere Angebote ab 27,90 EUR	☐
Details einblenden							
Berlin Hbf Frankfurt(Main)Hbf	17:33 21:42	04:09	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,50 EUR	weitere Angebote ab 23,90 EUR	☐
Details einblenden							

Später

Zurück **Weiter**

- Wählen Sie die gewünschten Verbindungen für die Hinfahrt und Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte).
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt:

Suche ✓ Auswahl Reservierung Reisender Prüfen & Buchen Bestätigung

Hinfahrt: **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)**
 So, 25.10.2020
 Ab: 15:14 Uhr, An: 19:28 Uhr

Rückfahrt: **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**
 Mo, 26.10.2020
 Ab: 16:30 Uhr, An: 20:44 Uhr

Reisende: **1 Erwachsener**
 Gesamtpreis: **99,00 EUR (inkl. MwSt.)**

Anfrage ändern

Preis für alle Reisenden*
 Hinfahrt

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse
Super Sparpreis Zugbindung Storno ausgeschlossen kein City-Ticket > Konditionen details anzeigen ☐ 17,50 EUR	Veranstaltungsticket Zugbindung Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ > Konditionen details anzeigen ☒ 49,50 EUR	Veranstaltungsticket Flex ✓ Freie Zugwahl Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ > Konditionen details anzeigen ☐ 67,50 EUR	Flexpreis ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive ⓘ > Konditionen details anzeigen ☐ 122,20 EUR

Rückfahrt

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse
Super Sparpreis Zugbindung Storno ausgeschlossen kein City-Ticket > Konditionen details anzeigen ☐ 17,50 EUR	Veranstaltungsticket Zugbindung Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ > Konditionen details anzeigen ☒ 49,50 EUR	Veranstaltungsticket Flex ✓ Freie Zugwahl Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ > Konditionen details anzeigen ☐ 67,50 EUR	Flexpreis ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive ⓘ > Konditionen details anzeigen ☐ 116,40 EUR

- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

4. Schritt

Suche ✓

Auswahl ✓

Reservierung

Reisender

Prüfen & Buchen

Bestätigung

Hinfahrt

FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)
 So, 13.09.2020
 Ab: 17:02 Uhr, An: 20:55 Uhr

Rückfahrt

Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)
 Mo, 21.09.2020
 Ab: 21:28 Uhr, An: 02:15 Uhr

Reisende

1 Erwachsener

Gesamtpreis

99,00 EUR (inkl. MwSt.)

Anfrage ändern

Reservierung

Hinfahrt	1 Sitzplatz Frankfurt(Main)Hbf - Berlin Hbf (tief)	4,00 EUR
Rückfahrt	1 Sitzplatz Berlin Hbf (tief) - Frankfurt(Main)Hbf	4,00 EUR

Wo möchten Sie sitzen?

Wir versuchen die Reservierung gemäß Ihrer Angabe vorzunehmen. Ist dies nicht möglich, wird die Reservierung ohne Berücksichtigung Ihrer Präferenzen durchgeführt.

Abteillart	Platzlage	Bereich
☒ beliebig ☐ Großraum ☐ Großraum mit Tisch ☐ Abteil	☒ beliebig ☐ Fenster ☐ Gang (sofern verfügbar)	☒ beliebig ☐ Handybereich ☐ Ruhebereich

Zurück

Weiter

- Falls Sie eine Sitzplatzreservierung wünschen, können Sie die entsprechenden Kontrollkästchen anklicken.
- Dazu können Sie Präferenzen für den Sitzplatz angeben. Bitte beachten Sie, dass diese, je nach Auslastung des Zuges, nicht immer erfüllbar sind.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.
- Hinweis:** In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Suche ✓

Auswahl ✓

Reservierung ✓

Reisender

Prüfen & Buchen

Bestätigung

Hinfahrt

FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)
 So, 13.09.2020
 Ab: 17:02 Uhr, An: 20:55 Uhr

Rückfahrt

Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)
 Mo, 21.09.2020
 Ab: 21:28 Uhr, An: 02:15 Uhr

Reisende

1 Erwachsener

Gesamtpreis

99,00 EUR (inkl. MwSt.)

Anfrage ändern

Wer wird das Ticket nutzen?

Persönliche Angaben

Anrede*

Herr

Vorname*

Frank

Nachname*

Müller

Für die Zusendung der Buchungsbestätigung

E-Mail*

Frank.Müller@bahn.de

E-Mail wiederholen*

Frank.Müller@bahn.de

- Tragen Sie als nächstes Ihre persönlichen Daten ein.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Gutschein

DB-Gutschein (7-stelliger Code)
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

BahnBonus

BahnBonus-Punkte sammeln

Wie möchten Sie zahlen?

☒ **paydirekt**
Sicher, einfach und direkt
paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen und direkt mit Ihrem Girokonto verknüpft. Sie registrieren sich im Online-Banking Ihres Girokontos einmalig und kostenlos für paydirekt und zahlen zukünftig einfach mit Ihrem paydirekt Benutzernamen und Passwort.
> Wie funktioniert paydirekt?

☐ **Kreditkarte**

☐ **PayPal**

Zurück

Weiter

- Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.
- Falls Sie einen Gutschein haben, können Sie diesen ebenfalls eingeben.
- Wenn Sie bahn.bonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Überprüfen Sie hier Ihre Buchung

Ihre Hinfahrt

Frankfurt(Main)Hbf	So, 13.09.2020	17:02	ICE 833
Berlin Hbf (tief)	So, 13.09.2020	20:55	

Ihre Rückfahrt

Berlin Hbf (tief)	Mo, 21.09.2020	21:28	ICE 699
Frankfurt(Main)Hbf	Di, 22.09.2020	02:15	

Ihre gewählten Angebote

Ticket

1 Erwachsener
Hinfahrt: Frankfurt(Main)Hbf - Berlin Hbf (tief) 49,50 EUR
Rückfahrt: Berlin Hbf (tief) - Frankfurt(Main)Hbf 49,50 EUR
Veranstaltungsticket
Sie können alle Züge bzw. IC Busse nutzen, die auf Ihrer Fahrkarte angegeben sind. Für Züge des Nahverkehrs (z.B. RE, RB, S) besteht keine Zugbindung. Ihre Fahrkarte ist ein günstiges Veranstaltungsticket. Sie gilt deshalb nur in Verbindung mit einem Teilnahmenachweis, z.B. einer Eintrittskarte oder Einladung. Stornierung (Umtausch oder Erstattung) Ihrer Fahrkarte bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach 19,00 EUR.

Weitere Angaben

Ihre persönlichen Daten
Frank Müller
E-Mail: Frank.Müller@bahn.de [ändern](#)

Zustellart
Digitales Ticket (zum Selbstaussdrucken)
Nach Abschluss der Zahlung wird Ihnen das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) als PDF-Datei angezeigt. Bitte drucken Sie dieses aus.

☒ Ich akzeptiere die [AGB der DB AG](#), die [Nutzungshinweise zum digitalen Ticket](#), die [Regelungen zu den Vertragspartnern](#) und die [Hinweise zu den Fahrgastrechten](#).

€ Gesamtpreis Reise 99,00 EUR
Inkl. MwSt.

Zurück **Zahlungspflichtig kaufen**

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie Ihre Angaben und akzeptieren Sie die AGB der Deutsche Bahn AG.
- Schließen Sie die Buchung über „Zahlungspflichtig kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigelegt ist.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

8. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', etc. Below this is a search bar and a 'Suchen' button. The main content area features a 'Reiseauskunft' section with a form for entering travel details (from, to, date, time) and a 'Suchen' button. Below the form, there's a promotional banner for 'Bahn + Hotel' and a list of services under 'Reise & Services'. The 'Umtausch & Stornierung' link is highlighted with a red box.

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Erstattung“.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

[Startseite](#) | [bahn.de/aktuell](#) | [Hilfe & Kontakt](#) | [Sitemap](#) | Deutsch

Suchen

[Tickets & Angebote](#)
[Reise & Services](#)
[BahnCard](#)
[Geschäftskunden](#)
[Urlaub & Städte](#)
[Meine Bahn](#)
[Login](#)

Startseite → [Reise & Services](#) → Umtausch oder Stornierung von Tickets und Sitzplatzreservierungen

Reise & Services

Informationen zur Buchung

- Online-Ticket
- Handy-Ticket
- Sitzplatzreservierung
- Komfort Check-in
- Zahlungsmöglichkeiten
- **Umtausch & Stornierung**
- Gutscheine & eCoupons
- Fahrtpreisnacherhebung
- Verkaufsstellen
- Bahn & Flug

Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren

Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto

Als angemeldeter Kunde finden Sie Ihre letzten gebuchten Tickets in Ihrem "Meine Bahn"-Kundenkonto.

Zu "Meine Bahn"

Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto

Sie haben ohne Anmeldung gebucht? Dann nutzen Sie die Auftragsuche (bitte halten Sie die Auftragsnummer Ihres Tickets bereit).

Zur Auftragsuche

Wie Sie Ihre Aufträge umbuchen oder stornieren, erklären wir Ihnen gerne im Detail - bitte klicken Sie dazu in der unten stehenden Liste Ihre Ticketart oder die Art Ihrer Reservierung an.

[Startseite](#) | [Kontakt](#) | [Häufige Fragen](#) | A A A

[Tickets & Angebote](#)
[Reise & Services](#)
[BahnCard](#)
[Geschäftskunden](#)
[Urlaub & Städte](#)
[Meine Bahn](#)

Auftragsuche

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie uns die Auftragsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein.
➤ [Login zur Buchungsrückschau](#)

Auftragsnummer

Nachname des Reisenden

Prüfcode*

➤ [Anderes Bild anzeigen](#)

Code eingeben*

➤ [Anderes Bild anzeigen](#)

Abbrechen
➔ Suchen

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragsuche“ unter „Ohne „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

Kontakt



Bei **technischen Fragen** zur Buchung hilft Ihnen unser Servicecenter gerne weiter (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

Telefon: +49 (0) 30 586020901

Email: bahnbusiness-online@deutschebahn.com

DB Vertrieb GmbH
Online Vertrieb
Postfach 100247
D-76232 Karlsruhe

